

**Vorvertragliche Information für
Versicherungsvermittlung und
Versicherungsberatung**

Stand: 11.12.2024

Diese Information steht nur in deutscher
Sprache zur Verfügung.

Name und Anschrift der Bank

EthikBank eG
Zweigniederlassung der
Volksbank Eisenberg eG
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 86 23 45*
Telefax: (036691) 86 23 47
eMail: hallo@ethikbank.de
*Kosten zusätzlicher Art fallen nicht an

Volksbank Eisenberg eG
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 58 58*
Telefax: (036691) 58-555
eMail: hallo@my-Volksbank.de.de
*Kosten zusätzlicher Art fallen nicht an

**Gesetzlich Vertretungsberechtigter der
Bank ist der Vorstand:**

Katrin Spindler
Thomas Meyer
Toni Scheller

Hauptgeschäftstätigkeit der Bank:

Gegenstand des Unternehmens ist der
Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von
damit zusammenhängenden Geschäften.

**Eintragung der Hauptniederlassung
Genossenschaftsregister:**

Amtsgericht Jena Nr. 200076

**Eintragung der Zweigniederlassung
Genossenschaftsregister:**

Amtsgericht Jena Nr. 200076

Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE150545402

Vermittlung und Beratung

Die Bank bietet Versicherungsvermittlungs-
und Versicherungsberatungsleistungen an.

Die Vermittlungs- und Beratungsleistungen
erfolgen als gebundener
Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 4
der Gewerbeordnung ausschließlich auf
Basis der Produkte der

R+V-Versicherungsgruppe
Raiffeisenplatz 1
65189 Wiesbaden

**Angaben zum Versicherungsvermittler-
Register:**

Registernummer: D-W22T-WHUP9-77
Deutscher Industrie- und Handelskammertag
(DIHK) e. V.
Breite Strasse 29
10178 Berlin
www.vermittlerregister.org

Auf der Internetseite
www.vermittlerregister.org können Sie
Eintragungen in das Vermittlerregister
überprüfen.

Erlaubnis- und Registerbehörde

Industrie -und Handelskammer
Ostthüringen zu Gera, Gaswerkstrasse 23,
07546 Gera

Außergerichtliche Streitschlichtung:

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an:
EthikBank eG
Zweigniederlassung der
Volksbank Eisenberg eG
Service: Beschwerdemanagement
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 86 23 45
Telefax: (036691) 86 23 47
eMail: hallo@ethikbank.de

Volksbank Eisenberg eG
Service: Beschwerdemanagement
Martin-Luther-Str. 2
07607 Eisenberg
Telefon: (036691) 58 58
Telefax: (036691) 58-555
eMail: hallo@my-Volksbank.de

Darüber hinaus stehen Ihnen folgende
zentrale Stellen zur Verfügung:

Versicherungsombudsmann e. V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Telefon: (030) 20 60 58-0
Telefax: (030) 20 60 58-58
E-Mail:
info@versicherungsombudsmann.de

OMBUDSMANN
Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Telefon: 0800-2 55 04 44
(kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen)

Die Bank nimmt nicht am
Streitbeilegungsverfahren der deutschen
genossenschaftlichen Bankengruppe teil.
Bei Streitigkeiten aus der Anwendung

(1) der Vorschriften des Bürgerlichen
Gesetzbuchs betreffend
Fernabsatzverträge über
Finanzdienstleistungen,

(2) der §§ 491 bis 508, 511 und 655a bis
655d des Bürgerlichen Gesetzbuchs sowie
Artikel 247a § 1 des Einführungsgesetzes
zum Bürgerlichen Gesetzbuch,

(3) der Vorschriften betreffend
Zahlungsdienstverträge in
a. den §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen
Gesetzbuchs,
b. der Verordnung (EG) Nr. 924/2009 des
Europäischen Parlaments und des Rates
vom 16. September 2009 über
grenzüberschreitende Zahlungen in der
Gemeinschaft und zur Aufhebung der
Verordnung (EG) Nr. 2560/2001 (ABl. EU L
226 vom 9.10.2009, S. 11), die durch Artikel
17 der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des
Europäischen Parlaments und des Rates
vom 14. März 2012 zur Festlegung der
technischen Vorschriften und der
Geschäftsanforderungen für
Überweisungen und Lastschriften in Euro
und zur Änderung der Verordnung (EG) Nr.
924/2009 (ABl. L 94 vom 30.3.2012, S. 22)

geändert worden ist, und
c. der Verordnung (EU) Nr. 260/2012 des
Europäischen Parlaments und des Rates
vom 14. März 2012 zur Festlegung der
technischen Vorschriften und der
Geschäftsanforderungen für Überweisungen
und Lastschriften in Euro und zur Änderung
der Verordnung (EG) Nr. 924/2009 (ABl. L 94
vom 30.3.2012, S. 22), die durch die
Verordnung (EU) Nr. 248/2014 (ABl. L 84
vom 20.3.2014, S. 1) geändert worden ist,
d. der Verordnung (EU) 2015/751 des
Europäischen Parlaments und des Rates
vom 29. April 2015 über Interbankenentgelte
für kartengebundene Zahlungsvorgänge (ABl.
L 123 vom 19.5.2015, S. 1),

(4) der Vorschriften des
Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes, soweit sie
Pflichten von E-Geld-Emittenten oder
Zahlungsdienstleistern gegenüber ihren
Kunden begründen,

(5) der Vorschriften des
Zahlungskontengesetzes, die das Verhältnis
zwischen einem Zahlungsdienstleister und
einem Verbraucher regeln,

(6) der Vorschriften des
Kapitalanlagegesetzbuchs, wenn an der
Streitigkeit Verbraucher beteiligt sind, oder

(7) sonstiger Vorschriften im
Zusammenhang mit Verträgen, die
Bankgeschäfte nach § 1 Abs. 1 Satz 2 des
Kreditwesengesetzes oder
Finanzdienstleistungen nach § 1 Abs. 1a
Satz 2 des Kreditwesengesetzes betreffen,
zwischen Verbrauchern und nach dem
Kreditwesengesetz beaufsichtigten
Unternehmen

kann sich der Kunde für die Streitigkeiten
nach den Nummern 1 bis 5 an die bei der
Deutschen Bundesbank eingerichtete
Verbraucherschlichtungsstelle und für die
Streitigkeiten nach den Nummern 6 bis 7 an
die bei der Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht eingerichtete
Verbraucherschlichtungsstelle wenden. Die
Verfahrensordnung der Deutschen
Bundesbank ist erhältlich unter: Deutsche
Bundesbank, Wilhelm-Epstein-Straße 14,
60431 Frankfurt, E-Mail:
schlichtung@bundesbank.de. Die
Verfahrensordnung der Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht ist erhältlich
unter: Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, E-
Mail: schlichtungsstelle@bafin.de.

Betrifft der Beschwerdegegenstand eine
Streitigkeit aus dem Anwendungsbereich des
Zahlungsdienstrechts (§§ 675c bis 676c des
Bürgerlichen Gesetzbuchs, Art. 248 des
Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen
Gesetzbuch, § 48 des
Zahlungskontengesetzes und Vorschriften
des Zahlungsdienstenaufsichtsgesetzes)
besteht zudem die Möglichkeit, eine
Beschwerde bei der Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht einzulegen.
Die Verfahrensordnung ist bei der
Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht erhältlich. Die
Adresse lautet: Bundesanstalt für
Finanzdienstleistungsaufsicht,

Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.
Zudem besteht auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Bank einzulegen. Die Bank wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

Die Europäische Kommission stellt unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sogenannte OS-Plattform) bereit.

Die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht stellt unter https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html Wissenswertes zu Beschwerden über beaufsichtigte Unternehmen bereit.

Zudem besteht die Möglichkeit, eine zivilrechtliche Klage einzureichen.

Hinweis zum Bestehen einer freiwilligen Einlagensicherung:

Die Bank ist der Sicherungseinrichtung des Bundesverbandes der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken e.V. angeschlossen. Dieses institutsbezogene Sicherungssystem hat die Aufgabe, drohende oder bestehende wirtschaftliche Schwierigkeiten bei den ihnen angeschlossenen Instituten abzuwenden oder zu beheben. Alle Institute, die diesem Sicherungssystem angeschlossen sind, unterstützen sich gegenseitig, um eine Insolvenz zu vermeiden.

Ende der Informationsschrift