

Deutscher Champion 2021 – König in der Kundenbegeisterung

Der Titel „Deutscher Champion“ wird je Branche nur einmal vergeben. Die Auswahl der Branchen orientiert sich an den Branchenlisten, die aus der Champions-Reihe 2020 mit der überregionalen Tageszeitung DIE WELT hervorgehen und aus den branchenübergreifenden Studien zur Kundenbegeisterung hinsichtlich der folgenden Themen: Marke, Produkte, Preise, Service, Filiale und Digitalisierung bestehen. Ist eine ausgewählte Branche nicht in allen Studien vertreten, so wird in ihr dennoch ein „Deutscher Champion“ gekürt, sofern zumindest drei der sechs Studien einer Analyse unterzogen worden sind. Der Titel ist ein absolutes Alleinstellungsmerkmal und weist somit den jeweiligen Branchen-König in der breit ermittelten Kundenbegeisterung aus.

Deutscher Champion 2021 – König in seiner Branche

Unternehmen	Branche
1&1	Telekommunikation
A.T.U	Autoservice
ALDI Süd	Lebensmittel-Discounter
Allianz	Versicherer - Multikanalvertrieb
AOK PLUS	Krankenkassen - regional
Apollo Optik	Optikerketten
Commerzbank	Filialbanken
CosmosDirekt	Direktversicherer
Decathlon	Sport- und Freizeitgeschäfte
DEKA Investments	Fondsgesellschaften
DHL	Paketdienste
E.ON	Energieversorger - bundesweit
enviaM / MITGAS	Energieversorger - regional
eprimo	Ökoenergie
EthikBank	Nachhaltigkeitsbanken
Fahrrad XXL	Fahrradhändler
HELMA	Massivhausanbieter
Hörmann	Hersteller von Türen, Toren, Garagen
HUK-COBURG	Versicherer - Exklusivvertrieb
ILS (Institut für Lernsysteme)	Weiterbildungsanbieter
ING	Direktbanken
Job AG	Personaldienstleister
Kaufland	Verbrauchermärkte + SB Warenhäuser
Küche&Co	Küchenfachmärkte
Malzers Backstube	Bäckereiketten
MediaMarkt	Elektro-Fachmärkte
Melitta	Kaffeefullautomatenhersteller
RCI Banque	Auto-Banken
REWE	Lebensmittel-Einzelhändler
Samsung	Elektronikhersteller
Schülerhilfe	Nachhilfeanbieter
STRATO	Webhosting-Anbieter
TK - Die Techniker	Krankenkassen - überregional
toom BauMarkt	Baumärkte
Vaillant	Haustechnikhersteller
verivox.de	Vergleichsportale
Wüstenrot Bausparkasse	Bausparkassen

