



Wir sind dazu verpflichtet, Neukunden einmalig zu identifizieren. Dies übernimmt die Deutsche Post AG in unserem Auftrag.

I. Wer muss sich legitimieren?

- Alle **neuen Kontoinhaber** bzw. gesetzliche Vertreter eines Unternehmens
- Alle **Bevollmächtigten**, d.h. alle Personen mit Zugriff auf das Konto (auch wenn es sich nur um eine Auskunftsberechtigung handelt!)
- Alle **gesetzlichen Vertreter** von minderjährigen Personen
- Minderjährige **ab 16 Jahre** (nach Erhalt eines Personalausweises / Reisepasses)



Kunden die bereits ein Konto haben, müssen sich nicht nochmals legitimieren!
Hier genügt eine Kopie des Personalausweises/Reisepasses.

II. Wie gelange ich zum PostIdent-Portal?

Am **Ende des Kontoeröffnungsprozesses** stellen wir Ihnen einen Link auf das POSTID Portal zur Verfügung. Sie werden auf die Seite der Deutschen Post AG weitergeleitet. Diesen Link benötigen Sie auch um den zweiten Kontoinhaber sowie weitere Bevollmächtigte zu legitimieren. Wenn Sie sich später legitimieren möchten, geben Sie einfach folgenden Link

<https://www.ethikbank.de/service/kontoeroeffnung/videolegitimation.html>

in Ihren Browser ein oder klicken Sie direkt hier auf „Jetzt identifizieren mit POSTIDENT“:

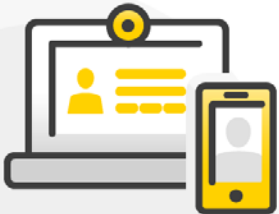
III. PostIdent - So funktioniert's

Auf der Seite der Deutschen Post werden Sie zunächst gebeten, Ihre persönlichen Daten einzugeben.



Die Legitimation des zweiten Kontoinhabers / Bevollmächtigten muss mit einer vom ersten Kontoinhaber abweichenden E-Mail Adresse bzw. Handynummer durchgeführt werden.

Nun haben Sie zwei Möglichkeiten, sich zu identifizieren:



1. Identifizierung per Videochat

Das brauchen Sie für die Videolegitimation:

- einen gültigen Personalausweis/Reisepass
- einen PC/Laptop mit Webcam, Mikrofon, WebRTC-fähigen Browser und ein Mobiltelefon oder
- ein Tablet/Smartphone mit Kamera UND die APP „POSTIDENT durch Videochat“ für IOS oder Android

So funktioniert's:

- Wählen Sie zwischen „Videochat per Computer/Laptop“ oder „Videochat per Smartphone/Tablet“ aus.
- Im Anschluss werden Sie per Videochat durch einen Mitarbeiter der Deutschen Post identifiziert. (Dauer ca. 5 - 10 Minuten)
- Nach erfolgreicher Identifizierung werden die Daten direkt an uns übermittelt. Fertig!

2. Identifizierung per PostIdent Coupon

Das brauchen Sie für die Legitimation:

- einen gültigen Personalausweis/Reisepass
- einen Drucker



So funktioniert's:

- Auf der Seite der Deutschen Post wird automatisch eine PDF-Datei erstellt (PostIdent-Coupon).
- Diese drucken Sie bitte in guter Qualität aus.
- Nehmen Sie Ihren Personalausweis /Reisepass **und** den Coupon mit in die nächste Postfiliale.
- Der Mitarbeiter wird Sie mittels Ihres Ausweisdokumentes legitimieren und Ihnen die PostIdent (gelbes Formular) zur Kontrolle zeigen und Sie bitten, darauf zu unterschreiben.
- Achten Sie darauf, analog des Kontoeröffnungsantrages zu unterschreiben!
- Zu guter Letzt vergessen Sie bitte nicht, die PostIdent Ihren Kontoeröffnungsunterlagen beizufügen. Fertig!